
ezSCM 服務使用手冊

物流業使用者

文件負責人：楊宏凱 Milton Yang

文件編號：UEC_AEH_UGSCM_9701_03

文件等級：一般

文件版本：2.0

文件發行日：2008/1/18

文件修訂日：2008/2/1

汎宇電商股份有限公司

2008/1/17

文件定義

- 本文件主要用於提供使用者在操作此服務的說明
- 本文件參照資料有：N/A

文件修訂記錄

版本	修訂原因	日期	修訂者
1.0a	草版撰寫	2008/1/17	Milton
1.0	正式發佈	2008/1/18	Milton
2.0	1. 調整取貨管理內的功能項目及操作方式 2. 調整出貨管理內的功能項目及操作方式 3. 細部調整部份功能的說明	2008/2/1	Milton

目錄

1. 服務摘要.....	4
2. 首次使用.....	5
2.1. 登入服務.....	5
2.2. 登出服務.....	7
3. 如何使用本服務.....	8
3.1. 取貨管理.....	8
3.1.1. 建立取貨單.....	8
3.1.2. 閱覽取貨單內容.....	10
3.1.3. 編輯取貨單.....	11
3.1.4. 確認完成取貨.....	12
3.2. 出貨管理.....	14
3.2.1. 建立出貨單.....	14
3.2.2. 閱覽出貨單內容.....	16
3.2.3. 編輯出貨單.....	17
3.2.4. 確認完成出貨.....	18
4. 特殊情況與異常處理.....	20

1. 服務摘要

ezSCM 服務主要為提供購買商及供應商對於訂單生命週期的管理，同時，也提供第三方物流業者依據買賣雙方最終的協議結果，進行交運的處理，相關功能說明如下：

- 訂單發佈：提供建立及管理採購訂單，且可對於採購訂單正式發佈
- 協議與承諾：購買商與供應商針對已正式發佈的訂單進行協議或承諾
- 取貨管理：物流業者針對正式承諾的訂單進行取貨作業
- 出貨管理：供應商與物流業者針對訂單的品項進行出貨執行
- 點收管理：購買商依據訂單或出貨單進行實際點收
- 訂單查詢：提供使用者透過條件式的篩選，查詢訂單資料

本使用手冊將依照不同的角色(購買商、供應商、物流業者等，不同角色將會有不同的功能操作)，說明該使用者在操作服務上的執行方法。

2. 首次使用

2.1. 登入服務

步驟 1：

開啟您的瀏覽器，並於「網址」列輸入：<http://service.autoehub.com>，並按下「Enter」鍵。

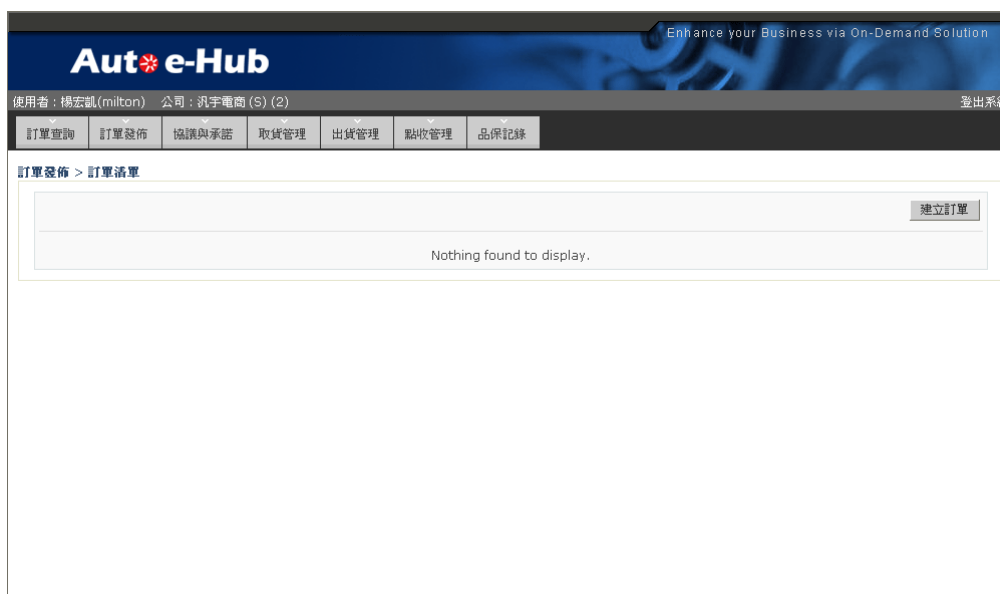


步驟 2：

- a. 輸入您的使用者帳號
- b. 輸入您的使用者密碼
- c. 點選「確認登入」



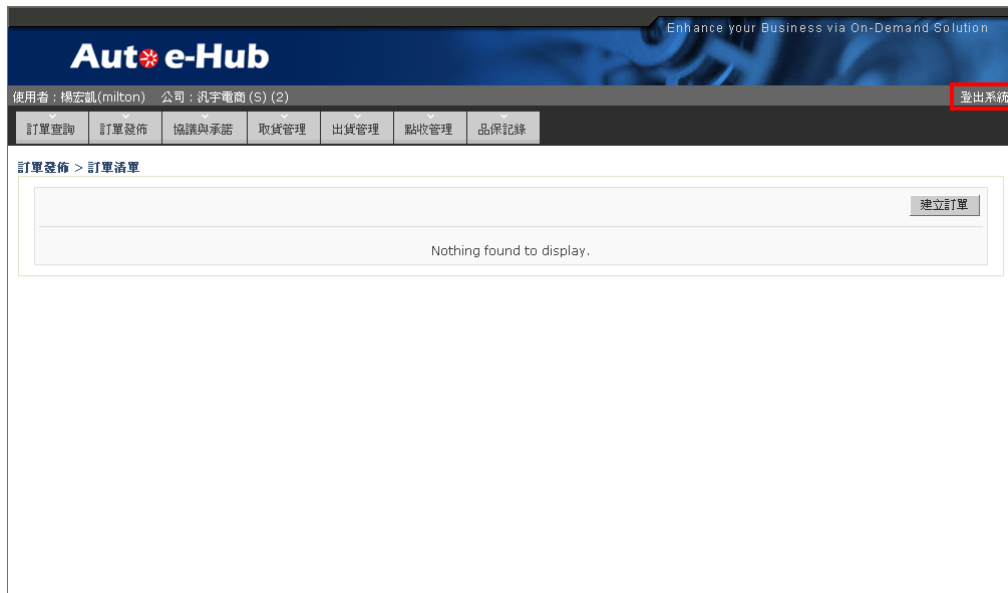
若順利完成登入，您就會看見服務的主功能畫面，您可以開始使用此服務。



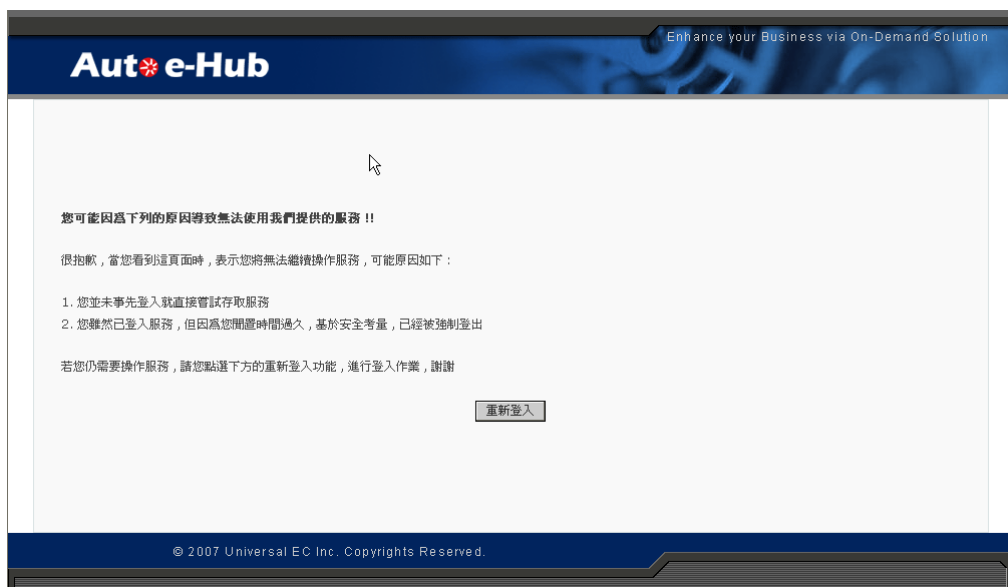
若您沒有辦法進入服務，請確認您的帳號與密碼是否輸入正確，若仍無法正常登入，請參閱此手冊的特殊情況與異常處理章節的說明。

2.2. 登出服務

當您不繼續操作服務時，請點選服務主功能畫面右上角的「登出」，點選後，您將會回到登入頁。



注意：若您登入後閒置過久，服務將會自動強制您登出，此時您需要再次登入才能使用



3. 如何使用本服務

您會操作到此服務的功能有：取貨管理、出貨管理，以下將為您介紹各項功能的使用及注意事項。

3.1. 取貨管理

3.1.1. 建立取貨單

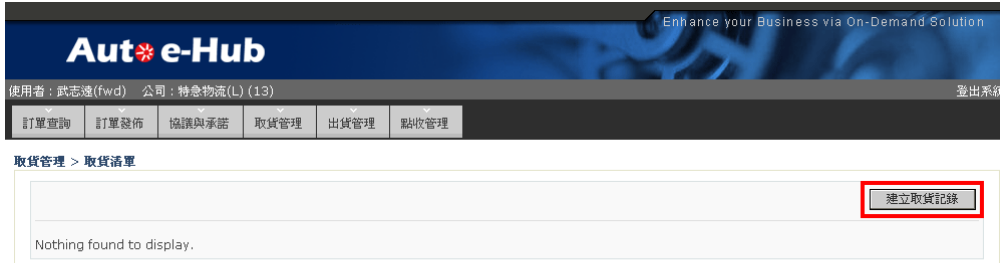
項目說明：

此項目能夠協助您建立一張取貨單。

操作流程：

- (1) 點選「建立取貨記錄」
- (2) 點選「新增項目」並選取要取貨的項目
- (3) 輸入取貨單內容
- (4) 點選「儲存」，產生「草稿」狀態的取貨單

畫面指引：



Enhance your Business via On-Demand Solution

Auto e-Hub

使用者: 武志遠(fwd) 公司: 特急物流(L) (13) 登出系統

[訂單查詢](#)
[訂單發佈](#)
[協議與承諾](#)
[取貨管理](#)
[出貨管理](#)
[點收管理](#)

取貨管理 > 建立取貨記錄

取貨建立資訊:
[回前頁](#)
[新增項目](#)
[移除項目](#)
[儲存](#)
[重設](#)
[完成取貨](#)

[供應商基本資訊]

公司系統代碼	公司統編
公司名稱	公司聯絡人
公司電話	公司傳真
公司地址	公司電子郵件

[取貨單基本資訊]

取貨號碼:

取貨備註:

訂單狀態: 草稿

[項目清單]

<input type="checkbox"/>	訂單號碼	項次	分批	品號(買)	品號(賣)	品名	規格	承諾交期	取貨日期	應取數量	實取數量
[記錄資訊]											
記錄建立者: <input type="text"/> () 建立日期: <input type="text"/>											

Enhance your Business via On-Demand Solution

Auto e-Hub

使用者: 武志遠(fwd) 公司: 特急物流(L) (13) 登出系統

[訂單查詢](#)
[訂單發佈](#)
[協議與承諾](#)
[取貨管理](#)
[出貨管理](#)
[點收管理](#)

取貨管理 > 建立取貨記錄 > 選取項目

可供取貨的分批明細資訊:
[回前頁](#)
[確認選取](#)
[重設](#)

[項目清單]

<input type="checkbox"/>	訂單號碼	項次	分批	品號(買)	品號(賣)	品名	規格	承諾交期	應取數量
<input type="checkbox"/>	PO20080201001	1	1	DD101	SS101	晶片	24 pin 寬腳	2008/02/01	1000
<input type="checkbox"/>	PO20080201001	2	1	DD102	SS102	晶片	12 pin 窄腳	2008/02/01	600

[回前頁](#)
[確認選取](#)
[重設](#)

註解：選擇該取貨單這次要取貨的項目

Enhance your Business via On-Demand Solution

Auto e-Hub

使用者: 武志遠(fwd) 公司: 特急物流(L) (13) 登出系統

[訂單查詢](#)
[訂單發佈](#)
[協議與承諾](#)
[取貨管理](#)
[出貨管理](#)
[點收管理](#)

取貨管理 > 建立取貨記錄

取貨建立資訊: [回前頁](#) [新增項目](#) [移除項目](#) [儲存](#) [重設](#) [完成取貨](#)

[供應商基本資訊]

公司系統代碼	11	公司統編	23997652
公司名稱	汎宇電商(B)	公司聯絡人	楊宏訓
公司電話	27858898#537	公司傳真	26511024
公司地址	台北市南港路三段50巷7號4樓	公司電子郵件	milton@universalec.com

[取貨單基本資訊]

取貨號碼:

取貨備註:

訂單狀態: 草稿

[項目清單]

<input type="checkbox"/>	訂單號碼	項次	分批	品號(買)	品號(賣)	品名	規格	承諾交期	取貨日期	應取數量	實取數量
<input type="checkbox"/>	PO20080201001	1	1	DD101	SS101	晶片	24 pin 寬腳	2008/02/01	<input type="text"/>	1000	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	PO20080201001	2	1	DD102	SS102	晶片	12 pin 窄腳	2008/02/01	<input type="text"/>	600	<input type="text"/>

註解：依據現有實際取貨的結果進行輸入，並存成草稿，可供隨時再調整

3.1.2. 閱覽取貨單內容

項目說明：

此項目能夠讓您閱覽已建立之取貨單的實際內容。

操作流程：

(1) 點選特定取貨單的號碼

畫面指引：

Enhance your Business via On-Demand Solution

Auto e-Hub

使用者: 武志遠(fwd) 公司: 特急物流(L) (13) 登出系統

[訂單查詢](#)
[訂單發佈](#)
[協議與承諾](#)
[取貨管理](#)
[出貨管理](#)
[點收管理](#)

取貨管理 > 取貨清單

[建立取貨記錄](#)

One item found.1

狀態	取貨號碼	供應商	取貨備註	編輯
草稿	RO20080201001	汎宇電商(B)	已經取完所有的數量	

Enhance your Business via On-Demand Solution

Auto e-Hub

使用者: 武志遠(fwd) 公司: 特急物流(L) (13) 登出系統

[訂單查詢](#) | [訂單發佈](#) | [協議與承諾](#) | [取貨管理](#) | [出貨管理](#) | [點收管理](#)

取貨管理 > 取貨清單 > 閱覽明細

取貨號碼RO20080201001的明細資訊: 回前頁

[供貨商基本資訊]

公司系統代碼	11	公司統編	23997652
公司名稱	汎宇電商(B)	公司聯絡人	楊宏凱
公司電話	27858898#537	公司傳真	26511024
公司地址	台北市南港路三段50巷7號4樓	公司電子郵件	milton@universalec.com

[取貨單基本資訊]

取貨號碼	RO20080201001	訂單狀態	草稿
取貨備註	已經取完所有的數量		

[項目清單]

訂單號碼	項次	分批	品號(買)	品號(賣)	品名	規格	承諾交期	實際交期	應取數量	實取數量
PO20080201001	2	1	DD102	SS102	晶片	12 pin 窄腳	2008/02/01	2008/02/01	600	600
PO20080201001	1	1	DD101	SS101	晶片	24 pin 寬腳	2008/02/01	2008/02/01	1000	1000

[記錄資訊]

3.1.3. 編輯取貨單

項目說明：

此項目能夠協助您編輯已建立的「草稿」取貨單。

操作流程：

- (1) 選擇特定取貨單，點選「編輯」
- (2) 調整取貨單內容
- (3) 調整完成後，點選「儲存」

註解：當該筆取貨單仍屬於持續進行的過程，您可以隨時調整取貨單的內容

畫面指引：

Enhance your Business via On-Demand Solution

Auto e-Hub

使用者: 武志遠(fwd) 公司: 特急物流(L) (13) 登出系統

[訂單查詢](#) | [訂單發佈](#) | [協議與承諾](#) | [取貨管理](#) | [出貨管理](#) | [點收管理](#)

取貨管理 > 取貨清單

建立取貨記錄

One item found.1

狀態	取貨號碼	供應商	取貨備註	編輯
草稿	RO20080201001	汎宇電商(B)	已經取完所有的數量	✎

Enhance your Business via On-Demand Solution

Auto e-Hub

使用者: 武志遠(fwd) 公司: 特急物流(L) (13) 登出系統

訂單查詢 訂單發佈 協議與承諾 取貨管理 出貨管理 點收管理

取貨管理 > 取貨清單 > 編輯

取貨編號 RO20080201001 編輯資訊:

[供應商基本資訊]

公司系統代碼	11	公司統編	23997652
公司名稱	汎宇電商(B)	公司聯絡人	楊宏凱
公司電話	27858898#537	公司傳真	26511024
公司地址	台北市南港路三段50巷7號4樓		
公司電子郵件	milton@universalec.com		

[取貨單基本資訊]

取貨號碼	RO20080201001	訂單狀態	草稿
取貨備註	已經取完所有的數量		

[項目清單]

<input type="checkbox"/>	訂單號碼	項次	分批	品號(買)	品號(賣)	品名	規格	承諾交期	取貨日期	應取數量	實取數量
<input type="checkbox"/>	PO20080201001	1	1	DD101	SS101	晶片	24 pin 寬腳	2008/02/01	2008/02/01	1000	1000
<input type="checkbox"/>	PO20080201001	2	1	DD102	SS102	晶片	12 pin 窄腳	2008/02/01	2008/02/01	600	600

3.1.4. 確認完成取貨

項目說明：

此項目能夠協助您將「草稿」取貨單，正式確認為「完成取貨」，「完成取貨」的取貨單內品項將可接續進行出貨管理。

操作流程：

- (1) 選擇特定「草稿」取貨單的編輯
- (2) 點選「完成取貨」

註解：當該取貨單的取貨過程確認結束時，點選「完成取貨」

註解：當點選「完成取貨」後，取貨單將變更狀態為「完成取貨」，並不可以再進行調整

畫面指引：

取貨管理 > 取貨清單

[建立取貨記錄](#)

One item found.1

狀態	取貨號碼	供應商	取貨備註	編輯
草稿	RO20080201001	汎宇電商(B)	已經取完所有的數量	

取貨管理 > 取貨清單 > 編輯

取貨編號RO20080201001編輯資訊： [回前頁](#) [新增項目](#) [移除項目](#) [儲存](#) [重設](#) [完成取貨](#)

[供應商基本資訊]

公司系統代碼	11	公司統編	23997652
公司名稱	汎宇電商(B)	公司聯絡人	楊宏凱
公司電話	27858898#537	公司傳真	26511024
公司地址	台北市南港路三段50巷7號4樓	公司電子郵件	milton@universalec.com

[取貨單基本資訊]

取貨號碼	RO20080201001	訂單狀態	草稿
取貨備註	已經取完所有的數量		

[項目清單]

<input type="checkbox"/>	訂單號碼	項次	分批	品號(買)	品號(賣)	品名	規格	承諾交期	取貨日期	應取數量	實取數量
<input type="checkbox"/>	PO20080201001	1	1	DD101	SS101	晶片	24 pin 寬腳	2008/02/01	2008/02/01	1000	1000
<input type="checkbox"/>	PO20080201001	2	1	DD102	SS102	晶片	12 pin 窄腳	2008/02/01	2008/02/01	600	600

取貨管理 > 短取處理

[回前頁](#) [儲存](#) [重設](#)

已取貨的項目：

訂單號碼	項次	分批	品號(買)	品號(賣)	品名	規格	承諾交期	實際交期	應取數量	應取數量
PO20080201001	1	1	DD101	SS101	晶片	24 pin 寬腳	2008/02/01	2008-02-01	1000	1000
PO20080201001	2	1	DD102	SS102	晶片	12 pin 窄腳	2008/02/01	2008-02-01	600	600

短取項目資料：

訂單號碼	項次	分批	品號(買)	品號(賣)	品名	規格	承諾交期	短取數量

[回前頁](#) [儲存](#) [重設](#)

註解：點選「完成取貨」時仍有短取的狀況，系統會進行顯示說明，以提醒尚未全部取完

3.2. 出貨管理

3.2.1. 建立出貨單

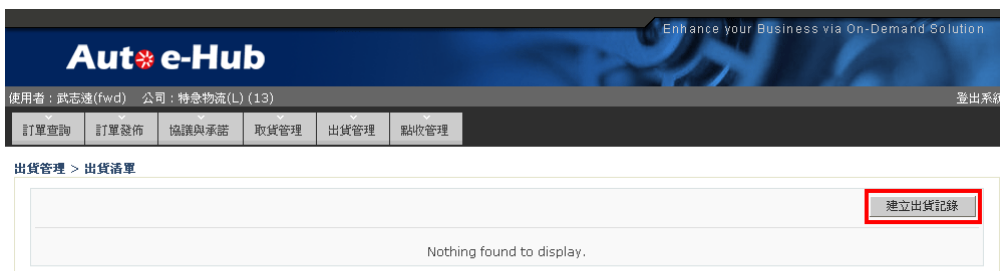
項目說明：

此項目能夠協助您建立一張出貨單。

操作流程：

- (1) 點選「建立出貨記錄」
- (2) 點選「新增項目」並選取要出貨的項目
- (3) 輸入出貨單內容 (建立出貨單表頭資訊、建立出貨單表身資訊等)
- (4) 點選「儲存」，產生「草稿」狀態的出貨單

畫面指引：



出貨管理 > 建立出貨記錄

出貨建立資訊: [回前頁](#) [新增項目](#) [移除項目](#) [儲存](#) [重設](#) [完成出貨](#)

[收貨商基本資訊]

公司系統代碼		公司統編	
公司名稱		公司聯絡人	
公司電話		公司傳真	
公司地址		公司電子郵件	

[出貨單基本資訊]

出貨號碼	<input type="text"/>	狀態	草稿
主提號碼	<input type="text"/>	分提號碼	<input type="text"/>
起運地	<input type="text"/>	目的地	<input type="text"/>
運輸模式	<input type="text"/>	運輸業者	<input type="text"/>
預計起運	<input type="text"/>	預計抵達	<input type="text"/>
備註	<input type="text"/>	出貨日期	<input type="text"/>

出貨管理 > 建立出貨記錄 > 選取項目

可供出貨的分批明細資訊: [回前頁](#) [確認選取](#) [重設](#)

[項目清單]

<input type="checkbox"/>	訂單號碼	項次	分批	品號(買)	品號(賣)	品名	規格	已取數量	承諾交期	交貨地點	運輸模式
<input type="checkbox"/>	PO20080201001	1	1	DD101	SS101	晶片	24 pin 寬腳	1000	2008/02/01	南港廠	By Air
<input type="checkbox"/>	PO20080201001	2	1	DD102	SS102	晶片	12 pin 窄腳	600	2008/02/01	南港廠	By Air

[回前頁](#) [確認選取](#) [重設](#)

註解：選擇該出貨單這次要出貨的項目

出貨管理 > 建立出貨記錄

出貨建立資訊:
[回前頁](#)
[新增項目](#)
[移除項目](#)
[儲存](#)
[重設](#)
[完成出貨](#)

[收貨商基本資訊]

公司系統代碼	11	公司統編	23997652
公司名稱	汎宇電商(B)	公司聯絡人	楊宏凱
公司電話	27858898#537	公司傳真	26511024
公司地址	台北市南港路三段50巷7號4樓	公司電子郵件	milton@universalec.com

[出貨單基本資訊]

出貨號碼	<input type="text"/>	狀態	草稿
主提號碼	<input type="text"/>	分提號碼	<input type="text"/>
起運地	<input type="text"/>	目的地	<input type="text"/>
運輸模式	By Air	運輸業者	<input type="text"/>
預計起運	<input type="text"/>	預計抵達	<input type="text"/>
備註	<input type="text"/>	出貨日期	<input type="text"/>

註解：依據現有實際出貨的結果進行輸入，並存成草稿，可供隨時再調整

3.2.2. 閱覽出貨單內容

項目說明：

此項目能夠讓您閱覽已建立之出貨單的實際內容。

操作流程：

(1) 點選特定出貨單的號碼

畫面指引：

Enhance your Business via On-Demand Solution

Aut e-Hub

使用者: 武志遠(fwd) 公司: 特急物流(L) (13) 登出系統

[訂單查詢](#)
[訂單發佈](#)
[協議與承諾](#)
[取貨管理](#)
[出貨管理](#)
[點收管理](#)

出貨管理 > 出貨清單 [建立出貨記錄](#)

One item found.1

狀態	出貨號碼	收貨商	分提號碼	起運地	目的地	運輸模式	預計起運	預計抵達	編輯
草稿	SH20080201001	汎宇電商(B)	HA1001	OSK	TPE	By Air	2008/02/01	2008/02/01	

Enhance your Business via On-Demand Solution

Auto e-Hub

使用者: 武志遠(fwd) 公司: 特急物流(L) (13) 登出系統

[訂單查詢](#)
[訂單發佈](#)
[協議與承諾](#)
[取貨管理](#)
[出貨管理](#)
[點收管理](#)

公司地址: 台北市南港路三段50巷7號4樓 公司電子郵件: milton@universalec.com

[出貨單基本資訊]

出貨號碼	SH20080201001	狀態	草稿
主提號碼	MA1001	分提號碼	HA1001
起運地	OSK	目的地	TPE
運輸模式	By Air	運輸業者	China Airline
預計起運	2008/02/01	預計抵達	2008/02/01
備註		出貨日期	2008/02/01
變更原因		變更日期	

[項目清單]

訂單號碼	項次	分批	品號(買)	品號(賣)	品名	規格	實出數量	實出日期	交貨地點
PO20080201001	1	1	DD101	SS101	晶片	24 pin 寬腳	1000	2008/02/01	南港廠
PO20080201001	2	1	DD102	SS102	晶片	12 pin 窄腳	600	2008/02/01	南港廠

[記錄資訊]

記錄建立者	fwd(武志遠)	建立日期	2008/02/01
最近修改者	()	最近修改日期	

[回前頁](#)

3.2.3. 編輯出貨單

項目說明：

此項目能夠協助您編輯已建立的「草稿」出貨單。

操作流程：

- (1) 選擇特定出貨單，點選「編輯」
- (2) 調整出貨單內容
- (3) 調整完成後，點選「儲存」

註解：當該筆出貨單仍屬於持續進行的過程，您可以隨時調整出貨單的內容

畫面指引：

Enhance your Business via On-Demand Solution

Auto e-Hub

使用者: 武志遠(fwd) 公司: 特急物流(L) (13) 登出系統

[訂單查詢](#)
[訂單發佈](#)
[協議與承諾](#)
[取貨管理](#)
[出貨管理](#)
[點收管理](#)

出貨管理 > 出貨清單

[建立出貨記錄](#)

One item found.1

狀態	出貨號碼	收貨商	分提號碼	起運地	目的地	運輸模式	預計起運	預計抵達	編輯
草稿	SH20080201001	汎宇電商(B)	HA1001	OSK	TPE	By Air	2008/02/01	2008/02/01	

Aut e-Hub
Enhance your Business via On-Demand Solution

使用者: 武志遠(fwd) 公司: 特急物流(L) (13) 登出系統

訂單查詢 訂單發佈 協議與承諾 取貨管理 出貨管理 點收管理

出貨管理 > 建立出貨記錄

回前頁 新增項目 移除項目 儲存 重設 完成出貨

出貨建立資訊：

[收貨商基本資訊]			
公司系統代碼	11	公司統編	23997652
公司名稱	汎字電商(B)	公司聯絡人	楊宏凱
公司電話	27858898#537	公司傳真	26511024
公司地址	台北市南港路三段50巷7號4樓	公司電子郵件	milton@universalec.com

[出貨單基本資訊]			
出貨號碼	<input type="text" value="SH20080201001"/>	狀態	草稿
主提號碼	<input type="text" value="MA1001"/>	分提號碼	<input type="text" value="HA1001"/>
起運地	<input type="text" value="OSK"/>	目的地	<input type="text" value="TPE"/>
運輸模式	By Air	運輸業者	<input type="text" value="China Airline"/>
預計起運	<input type="text" value="2008/02/01"/>	預計抵達	<input type="text" value="2008/02/01"/>
備註	<input type="text"/>	出貨日期	<input type="text" value="2008/02/01"/>

3.2.4. 確認完成出貨

項目說明：

此項目能夠協助您將「草稿」出貨單，正式確認為「完成出貨」，「完成出貨」的出貨單將可以被進行點收執行。

操作流程：

- (1) 選擇特定「草稿」出貨單的「編輯」
- (2) 點選「完成出貨」

註解：當該出貨單的出貨過程確認結束時，點選「完成出貨」

註解：當點選「完成出貨」後，出貨單將變更狀態為「完成出貨」，並不可以再進行調整

畫面指引：

Aut e-Hub Enhance your Business via On-Demand Solution

使用者: 武志遠(fwd) 公司: 特急物流(L) (13) 登出系統

[訂單查詢](#)
[訂單發佈](#)
[協議與承諾](#)
[取貨管理](#)
[出貨管理](#)
[點收管理](#)

出貨管理 > 出貨清單

[建立出貨記錄](#)

One item found.1

狀態	出貨號碼	收貨商	分提號碼	起運地	目的地	運輸模式	預計起運	預計抵達	編輯
草稿	SH20080201001	汎宇電商(B)	HA1001	OSK	TPE	By Air	2008/02/01	2008/02/01	

Aut e-Hub Enhance your Business via On-Demand Solution

使用者: 武志遠(fwd) 公司: 特急物流(L) (13) 登出系統

[訂單查詢](#)
[訂單發佈](#)
[協議與承諾](#)
[取貨管理](#)
[出貨管理](#)
[點收管理](#)

出貨管理 > 建立出貨記錄

[回前頁](#) [新增項目](#) [移除項目](#) [儲存](#) [重設](#) [完成出貨](#)

出貨建立資訊:

[收貨商基本資訊]

公司系統代碼	11	公司統編	23997652
公司名稱	汎宇電商(B)	公司聯絡人	楊宏凱
公司電話	27858898#537	公司傳真	26511024
公司地址	台北市南港路三段50巷7號4樓	公司電子郵件	milton@universalec.com

[出貨單基本資訊]

出貨號碼	<input type="text" value="SH20080201001"/>	狀態	草稿
主提號碼	<input type="text" value="MA1001"/>	分提號碼	<input type="text" value="HA1001"/>
起運地	<input type="text" value="OSK"/>	目的地	<input type="text" value="TPE"/>
運輸模式	By Air	運輸業者	<input type="text" value="China Airline"/>
預計起運	<input type="text" value="2008/02/01"/>	預計抵達	<input type="text" value="2008/02/01"/>
備註	<input type="text"/>	出貨日期	<input type="text" value="2008/02/01"/>

Aut e-Hub Enhance your Business via On-Demand Solution

使用者: 武志遠(fwd) 公司: 特急物流(L) (13) 登出系統

[訂單查詢](#)
[訂單發佈](#)
[協議與承諾](#)
[取貨管理](#)
[出貨管理](#)
[點收管理](#)

出貨管理 > 短出處理

[回前頁](#) [儲存](#) [重設](#)

[已出貨的項目:]

訂單號碼	項次	分批	品號(買)	品號(賣)	品名	規格	應出數量(已取)	實出數量	承諾交期	交貨地點
PO20080201001	1	1	DD101	SS101	晶片	24 pin 寬腳	1000	1000	2008/02/01	南港廠
PO20080201001	2	1	DD102	SS102	晶片	12 pin 窄腳	600	600	2008/02/01	南港廠

[短出的項目資料:]

訂單號碼	項次	分批	品號(買)	品號(賣)	品名	規格	短出數量	承諾交期	交貨地點

[回前頁](#) [儲存](#) [重設](#)

註解：點選「完成出貨」時仍有短出的狀況，系統會進行顯示說明，以提醒仍有數量未出貨

4. 特殊情況與異常處理

若您在操作上遭遇無法預期的系統問題，或是無法正常操作服務等狀況，您可以透過下列方式與我們進行聯繫，以反應您的實際狀況。

服務人員：唐長正 Tony Tang

服務電話：886-2-2785-8898 # 258

電子郵件：tonytang@universalec.com

服務人員：楊宏凱 Milton Yang

服務電話：886-2-2785-8898 # 537

電子郵件：milton@universalec.com